

Política de Privacidad de IUNGO EDUCATION S.A.S.

Nosotros en IUNGO EDUCATION S.A.S. ("iungo", "nosotros") sabemos que nuestros usuarios ("usted", "ustedes") se preocupan por cómo su información personal es utilizada y compartida, y tomamos su privacidad en serio. Lea lo siguiente para obtener más información sobre nuestra Política de Privacidad. Al visitar o usar el Sitio Web o los Servicios de cualquier manera, usted reconoce que acepta las prácticas y políticas descritas en esta Política de Privacidad, y por la presente acepta que recopilaremos, usaremos y compartiremos su información de las siguientes maneras. Cualquier término utilizado aquí sin definición tendrá el significado que se le da en los Términos de Uso de IUNGO [<http://iungoeducation.com/terms>].

I. ¿Qué cubre esta Política de Privacidad?

Esta Política de Privacidad cubre nuestro tratamiento de la información personal identificable ("Información Personal") que recopilamos cuando usted está accediendo o usando nuestros servicios. Esta política no se aplica a las prácticas de compañías que no somos dueños o controlamos, o a individuos que no empleamos ni gestionamos.

Si no es mayor de edad para formar un contrato vinculante (en muchas jurisdicciones, esta edad es 18), sólo puede usar los Servicios y revelar información con el consentimiento expreso de sus padres o tutores legales. Revise esta Política de Privacidad con su padre o tutor legal para asegurarse de que la entiende.

Sólo recopilamos información personal a través de los Servicios de un niño ó joven cuando la escuela, el colegio y/o el maestro de ese estudiante han acordado (mediante los términos descritos en los Términos de Uso) nos autoriza para que el niño use los Servicios y divulgue información personal para nosotros o cuando el padre o tutor legal de un niño se haya inscrito o haya sido invitado a firmar o aprobar al niño para usar los Servicios. Si usted es un estudiante y no obtiene la autorización de su colegio, profesor y/o padre, por favor no envíe ninguna información personal acerca de usted a nosotros. Si nos damos cuenta que hemos recopilado información personal de un estudiante menor sin la autorización de los padres ó del colegio, eliminaremos esa información tan pronto como sea posible. Si usted cree que un estudiante sin autorización nos puede haber proporcionado información personal en violación de este párrafo, póngase en contacto con nosotros en privacidad@iungoeducation.com.

Cuando usamos el término "Información Personal" en esta Política de Privacidad, nos referimos a la información personalmente identificable de los registrantes individuales, no niños (es decir, adultos) de los Servicios. Las referencias a "Información Personal de los Niños" solo se aplican a la información personal identificable recolectada de los usuarios que se han registrado para los Servicios como estudiantes menores. Las referencias generales a la "información" se aplican a todos los usuarios.

Reunimos diversos tipos de información personal e información personal de los niños de nuestros usuarios, como se explica más detalladamente a continuación. Podemos utilizar esta Información personal e información personal infantil para personalizar y mejorar nuestros servicios, permitir a nuestros usuarios configurar una cuenta de usuario y perfil, ponernos en contacto con nuestros usuarios, satisfacer sus solicitudes de ciertos productos y servicios, analizar cómo usan los usuarios los Servicios tal y como se establece en esta Política de Privacidad. Es posible que compartamos ciertos tipos de información personal y de información personal de niños con terceros, como se describe a continuación.

II. ¿Qué información recoge IUNGO?

A. Información que usted nos proporciona:

Recibimos y almacenamos cualquier información que nos proporcione a sabiendas. Por ejemplo, recopilamos información personal e información personal de los niños, como su nombre, dirección de correo electrónico, afiliación escolar y una foto (si se proporciona). Si usted es un estudiante registrado (es decir, se inscribe como un estudiante menor de 13 años), la única información personal de los niños que necesitamos es la dirección de correo electrónico de sus padres para poder iniciar un proceso de consentimiento de los padres, así como información no personal como su usuario y contraseña. Una vez que se haya registrado con la autorización de los padres, también se le puede permitir introducir una imagen de perfil a través de la funcionalidad de los Servicios. Si nos proporciona sus credenciales de inicio de sesión de cuenta de terceros, entienda que algún contenido y/o información de esas cuentas ("Información de cuenta de terceros") se pueden transmitir a su cuenta con nosotros si autoriza dichas transmisiones y la información de la cuenta transmitida de ese tercero a nuestros servicios está cubierta por esta Política de Privacidad. Puede optar por no proporcionarnos cierta información, pero es posible que no pueda registrarse con nosotros o aprovechar algunas de nuestras características. Podemos anonimizar su información personal y al información personal de los niños para que no pueda identificarse individualmente y proporcionar esa información a nuestros socios. La información personal de los niños que proporcione sólo se utilizará para crear su cuenta individual y para enviarle notificaciones. Usted puede modificar o eliminar su información personal o la información personal de los niños identificada a continuación en cualquier momento ingresando a su cuenta y accediendo a funciones para editar su perfil y/o la información de su cuenta. Por favor, tenga en cuenta que su escuela, puede ver toda la actividad y el contenido asociado con su cuenta de estudiante, incluyendo la información personal de sus hijos.

Si nos ha proporcionado un medio de contactar con usted, podemos utilizar dichos medios para comunicarnos con usted. Por ejemplo, podemos enviarle ofertas promocionales en nombre de IUNGO u otros negocios (sin compartir su información personal o información personal de los niños), o comunicarnos con usted sobre su uso de los Servicios. También, podemos recibir una confirmación cuando usted abre un mensaje de nosotros. Esta confirmación nos ayuda a hacer nuestras comunicaciones con usted más interesantes y mejorar nuestros servicios. Si no desea

recibir comunicaciones de nosotros, por favor, no opte por tales comunicaciones o indique su preferencia enviándonos un correo electrónico a este efecto con su información de acceso a privacidad@iungoeducation.com

B. Información recopilada automáticamente:

Siempre que usted interactúa con nuestros servicios, automáticamente recibimos y registramos información en nuestros registros del servidor desde su navegador, incluyendo la dirección IP, información de "cookie" y la página que ha solicitado. "Cookies" son identificadores que transferimos a su computadora o dispositivo móvil que nos permiten reconocer su navegador o dispositivo móvil y decimos cómo y cuándo las páginas y características de nuestros servicios son visitadas y por cuántas personas. Es posible que pueda cambiar las preferencias de su navegador o dispositivo móvil para evitar o limitar la aceptación de cookies por parte de su computadora o dispositivo, pero esto puede impedirle aprovechar algunas de nuestras características. Nuestros proveedores de análisis y socios de publicidad también pueden transmitir cookies a su computadora o dispositivo, al hacer clic en las páginas o anuncios que aparecen en los Servicios. Para los estudiantes o niños usuarios de nuestros servicios o de las secciones de nuestros servicios para tales usuarios, estos anuncios no contendrán publicidad orientada por uso ni rastrearán a los usuarios para tales fines. Además, si hace clic en un enlace a un sitio web de terceros, dicho tercero también puede transmitirle "cookies".

Cuando recopilamos información sobre el uso (como los números y la frecuencia de los visitantes del sitio web), sólo utilizamos estos datos de forma agregada y no de una manera que lo identifique personalmente. Por ejemplo, estos datos agregados nos indican la frecuencia con la que los usuarios usan partes de los Servicios, para que podamos hacer que los Servicios sean atractivos para el mayor número posible de usuarios. También podemos proporcionar esta información agregada a nuestros socios; Nuestros socios pueden utilizar dicha información para entender con qué frecuencia y de qué manera las personas utilizan nuestros servicios, para que ellos también puedan proporcionarle una experiencia óptima. No revelamos información agregada a un socio de manera que lo identifique personalmente.

III. ¿IUNGO compartirá cualquiera de la información personal O LA INFORMACIÓN PERSONAL DE NIÑOS que reciba?

No alquilamos ni vendemos su información personal o la información personal de los niños en forma personal identificable a nadie. Compartimos su información personal o información personal de los niños con terceros según se describe en la Sección II y en esta sección:

A. Empresas afiliadas y sitios web de terceros que no controlamos: En determinadas situaciones, las empresas o sitios web de terceros con los que estamos afiliados pueden vender artículos o prestarle servicios a través de los Servicios (solos o conjuntamente con nosotros). Usted puede reconocer cuando un negocio afiliado está asociado con dicha transacción o servicio y compartiremos su Información Personal con esa empresa afiliada sólo

en la medida en que esté relacionada con dicha transacción o servicio. Si usted es un usuario estudiante / niño, no compartiremos su información personal en relación con ninguna transacción o servicio comercial de terceros. Uno de tales servicios puede incluir la posibilidad de que transmita automáticamente la información en la cuenta del tercero a su perfil de los Servicios o que transmita automáticamente la información en su perfil de los Servicios a su cuenta del tercero. Para usuarios adultos, no tenemos control sobre las políticas y prácticas de sitios web o empresas de terceros en cuanto a privacidad o cualquier otra cosa, por lo que si decide participar en cualquier transacción o servicio relacionado con un sitio web o negocio afiliado, por favor revise las políticas de dicho negocio o sitio web..

B. Agentes: Empleamos a otras compañías y personas para realizar tareas en nuestro nombre y necesitamos compartir su información con ellos para proporcionarle productos o servicios. A menos que le digamos lo contrario, nuestros agentes no tienen derecho a utilizar la información personal o la información personal de niños que compartimos con ellos más allá de lo que es necesario para ayudarnos. También tomamos medidas para asegurar que ellos acuerden proteger la información personal o la información personal de los niños que hemos compartido con ellos.

C. Perfiles de usuario y presentaciones: Se puede mostrar a otros usuarios cierta información del perfil de usuario, incluyendo, sin limitación, nombre de usuario, ubicación y cualquier contenido de video o imagen que dicho usuario haya subido a los Servicios, para facilitar la interacción del usuario dentro de los Servicios o atender su solicitud de servicio a IUNGO. La configuración de privacidad de su cuenta a partir de enero de 2018 permitirá limitar qué usuarios pueden ver la Información Personal o (si corresponde) la Información Personal de Niños en su perfil de usuario y/o qué información de su perfil de usuario es visible para los demás. Cualquier contenido que suba a su perfil de usuario público, junto con cualquier Información Personal o (si es aplicable) Información Personal de Niños o contenido que voluntariamente revele en línea de una manera que otros usuarios la puedan ver (en foros de discusión, en mensajes y áreas de chat, etc.) se pone a disposición del público y puede ser recogida y utilizada por otros. Su nombre de usuario también se le puede mostrar a otros usuarios si envía mensajes o comentarios o carga imágenes o vídeos a través de los Servicios y otros usuarios pueden ponerse en contacto con usted a través de mensajes y comentarios. Además, si se registra en los Servicios a través de un sitio o servicio de redes sociales de terceros, su lista de "amigos" de ese sitio o servicio se puede importar automáticamente a los Servicios y dichos "amigos" si también son usuarios registrados de Los Servicios, pueden tener acceso a cierta información no pública que ha ingresado en su perfil de usuario de los Servicios. Una vez más, no controlamos las políticas y prácticas de ningún otro sitio o servicio de terceros que están disponibles para usuarios adultos. Es posible que algunas de las características anteriores no estén disponibles para los usuarios niños / estudiantes, o si lo son, requieran que los maestros / escuelas obtengan el consentimiento verificable de los padres antes de activar tales características.

D. Transferencias de Negocio: Podemos comprar o vender activos. En estos tipos de transacciones, la información del cliente suele ser uno de los activos del negocio que se transferiría. Además, si nosotros (o nuestros activos) somos adquiridos, o si salimos del negocio, entramos en bancarrota, o pasamos por algún otro cambio de control, la Información Personal y la Información Personal Infantil serían uno de los activos transferidos o adquiridos por un Tercero, si la ley lo permite.

E. Protección de IUNGO y otros: Nos reservamos el derecho de acceder, leer, preservar y divulgar cualquier información que razonablemente creemos que es necesaria para cumplir con la ley o una orden judicial; aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos; proteger los derechos, propiedad o seguridad de IUNGO, nuestros empleados, nuestros usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.

F. Con su consentimiento: Salvo lo establecido anteriormente, se le notificará cuando su Información Personal o Información Personal para Niños pueda ser compartida con terceros en forma personalmente identificable, y será capaz de prevenir el intercambio de esta información. En el caso de la Información Personal de los Niños, primero obtendremos el consentimiento previo verificable de un padre o tutor legal, o requeriremos que el maestro / escuela lo haga.

IV. ¿Está segura la Información Personal o Información Personal de los Niños?

Su cuenta está protegida por una contraseña para su privacidad y seguridad. Si accede a su cuenta a través de un sitio o servicio de un tercero, puede tener protecciones de inicio de sesión adicionales o diferentes a través de ese sitio o servicio de terceros. Debe evitar el acceso no autorizado a su cuenta e información personal e información personal para niños protegiendo su contraseña y/u otro mecanismo de inicio de sesión apropiadamente y limitando el acceso a su computadora o dispositivo y navegador saliendo de la sesión después de haber terminado de acceder a su cuenta.

Utilizamos técnicas de seguridad estándar de la industria para proteger la privacidad de su cuenta, la información personal y la información personal de niños que tenemos en nuestros registros. Si bien podemos proporcionar tecnologías de cifrado y utilizar otras precauciones razonables para proteger la información confidencial y proporcionar una seguridad adecuada, no podemos garantizar una seguridad completa. La entrada o uso no autorizado, fallos de hardware o software, y otros factores, pueden comprometer la seguridad de la información del usuario en cualquier momento.

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios. No somos responsables de las políticas de privacidad y/o prácticas en otros sitios. Al seguir un enlace a otro sitio debe leer la política de privacidad de ese sitio.

V. ¿Qué información personal e información personal de los niños puedo acceder?

A través de la configuración de su cuenta, puede acceder y, en algunos casos, editar o eliminar la siguiente información que nos ha proporcionado:

Nombre y contraseña
Dirección de correo electrónico
Información del perfil de usuario
Contenido de su cuenta

La información que puede ver, actualizar y eliminar puede cambiar a medida que cambian los Servicios. Si tiene alguna pregunta sobre la visualización o actualización de la información que tenemos registrada sobre usted, por favor póngase en contacto con nosotros en privacidad@iungoeducation.com.

Si desea solicitar que la Información Personal del Niño de su hijo/hija (o, si usted es un maestro, de un un niño que está en su clase) sea actualizada o eliminada o si desea solicitar que suspendamos la recolección o el uso de la información personal de los niños, por favor póngase en contacto con nosotros en privacidad@iungoeducation.com. La participación de un estudiante menor en nuestros Servicios y la capacidad de un estudiante menor de acceder a los Servicios, no estará condicionada a que el estudiante proporcione más información personal de la razonablemente necesaria para esa participación o acceso. Responderemos a una solicitud de no conformidad con esta sección dentro de los 30 días siguientes a la recepción de dicha solicitud.

Para solicitar la eliminación de su información personal o información personal de los niños de nuestros foros públicos, póngase en contacto con nosotros en privacidad@iungoeducation.com. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información, en cuyo caso le informaremos si no podemos hacerlo y por qué.

VI. ¿Qué opciones tengo?

Siempre puede optar por no divulgar información para usar, pero tenga en cuenta que puede ser necesaria alguna información para registrarse con nosotros o para aprovechar algunas de nuestras características especiales.

Es posible que pueda agregar, actualizar o eliminar información como se explica en la Sección V anterior. Sin embargo, al actualizar la información, podemos mantener una copia de la información no revisada en nuestros registros. [Puede solicitar la eliminación de su cuenta enviando un correo electrónico con instrucciones.] Tenga en cuenta que puede haber alguna información en nuestros registros después de su eliminación de dicha información de su cuenta. Podemos usar cualquier información agregada derivada o incorporar su Información Personal e Información Personal Infantil después de actualizarla o eliminarla, pero no de una manera que lo identifique personalmente.

VII. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos modificar esta Política de privacidad de vez en cuando. El uso de la información que recopilamos ahora está sujeto a la Política de Privacidad vigente en el momento en que se utiliza dicha información. Si hacemos cambios en la forma en que usamos Información Personal o Información Personal Infantil, le notificaremos publicando un anuncio en nuestro Sitio Web o enviándole un mensaje y, si es necesario, obtener el previo consentimiento verificable de un padre o tutor legal. Está obligado por cualquier cambio en la Política de Privacidad cuando utilice los Servicios después de que se hayan publicado por primera vez dichos cambios.

VIII. Preguntas o inquietudes

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a nuestras políticas de privacidad, envíenos un mensaje detallado a privacidad@iungoeducation.com e intentaremos resolver sus inquietudes.

privacidad@iungoeducation.com

IUNGO S.A.S.

Calle 124 # 7 - 35, Of 701

Bogotá, Colombia

Teléfono: (+57 1) 5111953

Fecha de entrada en vigor: 1 de abril de 2017